

Richtlinien

Richtlinien:

Die Hinterlegung von 150 US \$ mindestens 4 Wochen vor deiner Ankunft ist deshalb erforderlich, um mit dem Geld deine Unterkunft zu reservieren und um dein Sprachpaket mit allen gewünschten Zusatzleistungen zu buchen. Die Hinterlegung kann nicht zurückerstattet werden, allerdings hast du die Freiheit, deinen Beginn in der Schule, ohne zusätzliche Kosten, 4 Wochen vor dem früher festgelegten Datum, zu ändern.

* Info: Viele Schüler bezahlen die Hinterlegung Monate oder sogar ein Jahr vor dem Unterrichtsbeginn aufgrund eventueller Preiserhöhungen und um somit die Freiheit beizubehalten, das Programm bei Bedürfnis ändern zu können.

efronteras.com/pay

Bezahlungsrichtlinien:

Dein Programm muss zu 100 % vor deiner Ankunft bezahlt sein, um Probleme mit deinem geplanten Programm zu vermeiden. Das Fehlen von Geldern am Anfang deines Programms hätte zur Folge, dass sämtliche möglichen Rabattmöglichkeiten verfallen würden. Zusätzlich könnte dein geplantes Programm verzögert oder gar unterbrochen werden. Es kann mit US Dollar oder Chilenischen Pesos bar, per Kreditkarte oder Banküberweisung bezahlt werden. Für den Fall, dass du Reisechecks benutzen möchtest, musst du sie allerdings zuvor in Bargeld umtauschen, um für das Programm bezahlen zu können. Unser Rezeptionist kann dir bei der Transaktion weiterhelfen.

Programmänderungsrichtlinien:

4 Wochen vor dem Beginn in unserer Schule und somit deines Programms ist es wichtig, dass du entweder die Person, bei der du bezahlt hast oder den Schuldirektor kontaktierst, um mitzuteilen, dass der Wunsch einer Programmänderung besteht oder du musst das Programm vorzeitig beenden. Falls du dein Programm weniger als 4 Wochen vor Beginn ändern möchtest, entfällt eine Gebühr von 30 US \$ für jede Art von Wechsel.

Stornierungsrichtlinien:

Wenn du aus irgendeinem Grund dein Programm beenden oder auf einen späteren Zeitraum verschieben möchtest, bitten wir dich, das am Ende der Unterrichtswoche, falls du einen Gruppenunterricht besuchst, oder direkt, falls du für Privatstunden bezahlt hast, zu machen. Du kannst den Unterricht dann zu einem späteren Zeitpunkt wieder neu aufnehmen und hast auch die Möglichkeit, einem anderen Schüler einen längeren Aufenthalt zu ermöglichen, indem du ihm die Differenz überweist.

* Bitte beachte, dass du direkt mit dem Schuldirektor reden musst, wenn du den Unterricht bereits aufgenommen hast und dein Programm beenden oder zeitlich verschieben möchtest. Falls dies vor deiner Ankunft geschehen soll, musst du Kontakt zu der Person aufnehmen, bei der du bezahlt hast. Kein anderer Angestellter hat die Erlaubnis deine Stornierung oder Programmverschiebung anzuerkennen. Leistungen, welche durch nicht befugtes Personal storniert wurden, verfallen und werden nicht zurückerstattet.

Zurückerstattungsrichtlinien:

Du hast das Recht auf Zurückerstattung sofern Unterrichtsstunden nicht erteilt, Unterkünfte und Programme nicht genutzt wurden mit den folgenden Ausnahmen:

- Die Sicherheitshinterlegung der 150 US \$ ist nicht zurückerstattbar.
- Jegliche Unterrichtsstunden, Unterkünfte und Zusatzleistungen die weniger als 4 Wochen vor Programmbeginn storniert wurden, werden mit einer Gebühr von 50 US \$ gehandelt.
- Wenn ein Gruppenunterricht begonnen hat, können die Kosten nicht zurückerstattet werden.
- Stornierungen oder Programmverschiebungen, die nicht mit befugtem Arbeitspersonal besprochen wurden sind, können ebenfalls nicht zurückerstattet werden.
- Stornierungen von Unterkünften in Herbergen entfallen deren Richtlinien.

* Beachte, dass Rückerstattungen durch ein neues Angebot der in Anspruch genommenen Leistungen berechnet werden, abgezogen jeglicher Rabatte und zusätzlich anfallender Gebühren. Der Saldo wird somit als Rückerstattungsbetrag betrachtet.

Privatstunden:

Alle Privatstunden basieren auf deiner Bereitschaft, einen festen Wochenplan für deine Unterrichtsstunden zu kreieren. Dies kann in unserer, dennoch auch in jeglicher anderer abgesprochenen Einrichtung erfolgen. Die maximale Länge eines Unterrichtskurses beträgt 10 Wochen mit einer zusätzlichen Periode von 2 Wochen, um ausgefallene Stunden nachzuholen. Jegliche nicht erteilte Unterrichtsstunden innerhalb von 12 Wochen nach Programmstart können nicht zurückerstattet werden.

Einzelunterricht kann durch den Schüler selbst mindestens 24 Stunden vorher hinausgezögert werden, indem er die Schule durch einen Anruf zu normalen Arbeitszeiten darauf hinweist. Jeglicher, weniger als 24 Stunden vorher abgebrochener, Unterricht verfällt.

Du kannst eine Unterrichtsklasse nur dann längerfristig verschieben, wenn du direkt mit dem Schuldirektor sprichst. Bitte beachte, dass die Wechselgebühr unseres Standardprogramms anfällt.

Wenn du aus jeglichen Gründen wünscht, den fortschreitenden Unterricht zu beenden, gelten die folgenden Bedingungen:

- Die Sicherheitshinterlegung der 150 US \$ ist nicht zurückerstattbar.
- Unsere Stornierungsgebühr fällt an, wenn Unterrichtsstunden weniger als 4 Wochen vor Programmstart storniert wurden, oder schon begonnen worden sind.
- Unterricht, an dem bereits teilgenommen wurde, wird stundenweise als Privatunterricht angerechnet.

* Beachte, dass Rückerstattungen durch ein neues Angebot der in Anspruch genommenen Leistungen mit ihrem neuen Preis berechnet werden, abgezogen jeglicher Rabatte und zusätzlich anfallender Gebühren. Der Saldo wird somit als Rückerstattungsbetrag betrachtet.